

Sector: FACTURACIÓN

Normalización de Datos Maestros Sistema de Gestión Sanatorial - Padrón de Profesionales y Pacientes

Introducción

En el marco del Análisis funcional de los procesos de trabajo realizados por el Área de Facturación del Sanatorio Garay, surge la necesidad de Normalizar el Padrón de Profesionales y Pacientes

Objetivo

Optimizar la carga de datos en el sistema de pacientes y profesionales, evitando errores y duplicación de información, a fin de que las áreas involucradas trabajen sobre base cierta y completa.

Procesos propuestos

Depuración de los padrones actuales eliminando los registros repetidos

Unificación de registros de profesionales y pacientes

Ajuste de permisos y centralización de las autorizaciones en áreas específicas y estratégicas

Definición del registro a partir del documento de identidad del profesional o paciente

¿Cuáles son las Ventajas de Centralizar la carga de esta información?

Centralizar la carga de Profesionales trae muchas ventajas como, manejo unificado de los registros a cargar, capacitación centralizada del personal que lo realiza, disminución de riesgos de repetir registros, mejor control de los registros mal cargados, control estandarizado para garantizar que el registro no existe, carga de todos los campos necesarios para el registro, mejor control del cumplimiento de los requerimientos del sanatorio a los profesionales que se integren de manera permanente o temporal a trabajar.

Este proceso se complementa con la exigencia de cargar por documento de identidad tanto a profesionales como a pacientes para asegurar la integridad de la información y evitar duplicaciones en las cargas iniciales

Profesionales

Nuevos: se propone habilitar solo al área de Facturación y Soporte Informático (TI) quienes serán los responsables del registro. Sin perjuicio de ello todo nuevo profesional deberá cumplimentar los requerimientos fiscales, Médicos, etc en la Secretaría del Directorio.

Registros Cargados repetidos: Antes de poder desactivar los registros duplicados, se debería:

- Notificar a los Servicios y a los profesionales sobre el nuevo procedimiento
- Realizar una búsqueda en el Padrón actual de posibles registros repetidos, este proceso se conoce como *record linkage o deduplicación*, consiste en utilizar algoritmos de coincidencia aproximada (fuzzy matching) para determinar registros que podrían ser iguales, según ciertos criterios (mismo DNI, proximidad en el nombre, etc).
- El paso anterior va a producir una lista de registros similares para algunos profesionales, esta lista debe ser controlada y filtrada por algún Usuario del Sistema a determinar, para obtener una lista definitiva de profesionales a desactivar.
- Cada registro de profesional no existe por sí solo en la Base de Datos, esto es, todo registro de un Médico está asociado a otras instancias en el sistema (Facturas, recetas realizadas, internaciones, etc), es por ello que se debe determinar la posibilidad dentro del Sistema, o bien por base de datos (tarea que debe realizar Algoritmo) de un proceso de fusión de registros de profesionales duplicados, que logre asignar todas las interacciones que ese registro del Profesional tiene con el sistema al registro final que represente a ese Profesional. (Fusión de Profesionales), esto es fundamental para prever que, al ~~evitar~~ desactivar ese registro, ciertos circuitos de trabajo no se puedan concluir, como así también producir estadísticas consistentes con la realidad que ayuden a la hora de la toma de decisiones.
- Si no existe la posibilidad de realizar la fusión de registros, tener conocimiento de que algunos informes pueden no estar 100% exactos al desactivar a los profesionales que

intervinieron en esas prácticas, con un punto de corte a partir del cual comenzaremos a tener información consistente y sin duplicidad de Profesionales

- Una vez realizada la fusión, o asumido el costo de no realizarla por imposibilidad del Sistema de realizarla, se procederá a desactivar los registros duplicados presentes en el sistema.

Consideraciones: Aunque parece un proceso sencillo, es una tarea que puede tener un alto impacto, por lo que se deben tomar las precauciones para minimizar los contratiempos, para ello hay que notificar la tarea a realizar a todos los actores involucrados, informar el impacto que va a tener tanto en el proceso de alta de profesionales, como a la hora de facturar, también, informar a dichas áreas la importancia y ventajas de estas definiciones en el sistema.

Previo a implementarlo se harán las pruebas necesarias para minimizar errores e inconsistencias.

Pacientes

Las consideraciones para el caso de los pacientes repetidos en el sistema son idénticas a las de los profesionales, con la única diferencia que quien será el responsable del alta de los Pacientes es el área de Admisión o los servicios autorizados por la Gerencia.

Seguimiento

Es fundamental realizar un seguimiento periódico posterior a la realización de la tarea, para garantizar que los registros de Profesionales y Pacientes se estén realizando de manera consistente según las definiciones realizadas oportunamente.

Una vez homologado el listado de Médicos y Pacientes, se podría revisar periódicamente, el listado con los mismos algoritmos de fuzzy matching, y realizar auditorías de seguimiento.