

## **OBJETIVOS DEL ÁREA DE SISTEMAS - PRIMER TRIMESTRE 2025**

El área de Tecnología Informática (TI) de Sanatorio Garay desempeña un rol fundamental en la modernización y optimización de los procesos operativos, administrativos y asistenciales. Para el primer trimestre de 2025, nuestro objetivo es consolidar proyectos estratégicos que mejoren la infraestructura tecnológica, impulsen la digitalización de procesos y faciliten la gestión eficiente de los recursos.

Este plan de acción incluye la finalización de obras clave, la implementación de sistemas innovadores y la optimización de herramientas tecnológicas que permitirán un funcionamiento más seguro, eficiente y orientado a las necesidades de pacientes, profesionales y colaboradores del sanatorio. Cada objetivo se ha definido con plazos concretos y un impacto directo en la mejora de la atención y la administración general.

### **OBJETIVOS:**

#### **1. Infraestructura tecnológica y conectividad**

- Traspaso de la sala de servidores: Concretar en diciembre el traslado definitivo de la sala de servidores a su nueva ubicación. Se garantizarán todas las condiciones necesarias, incluyendo planos, documentación técnica, y medidas de seguridad.
- Implementación de red de fibra óptica: Finalizar la colocación y obra de fibra óptica en todas las áreas acordadas del sanatorio.
- Reorganización del cableado de red: Completar la instalación de cables de red en cada área del sanatorio, asegurando la correcta conexión, documentación y pruebas de funcionamiento.
- Inventario de equipamiento informático: Realizar en enero un inventario completo del equipamiento informático. Se presentará un proyecto de renovación, con presupuesto valorizado por áreas, para el año 2025.

#### **2. Digitalización de procesos**

- Sistema de historias clínicas digitales: A partir de enero, comenzar a escanear todas las historias clínicas físicas para eliminar el uso de fotocopias. Implementar una plataforma con

acceso mediante usuario y contraseña, que permita a los colaboradores visualizar la información.

- Identificación de pacientes con pulseras: Implementar el sistema de identificación de pacientes mediante pulseras, mejorando la seguridad y la eficiencia en la atención.
- Inventario digital de farmacia: Continuar con la implementación del sistema de inventario digital a través del escaneo QR de medicamentos.
- Depuración de bases de datos: Optimizar y depurar las bases de datos de profesionales y pacientes en el sistema actual.

### **3. Nuevas herramientas y sistemas**

- Sistema de aranceles en fideicomiso: Implementar el sistema desarrollado para aranceles. Se trabajará para integrar esta solución al sistema general del sanatorio durante el segundo trimestre del año.
- Sistema de Tickets para Mantenimiento e Informática: Desarrollar e implementar un sistema de tickets que permita gestionar reclamos, seguimiento y control de las tareas realizadas.
- Chatbot para pacientes: Desarrollar un chatbot que facilite la gestión administrativa, permitiendo a los pacientes realizar consultas de turnos, autorizaciones, entre otros.

### **4. Gestión y optimización de contratos y procesos**

- Revisión del contrato con Algoritmo: Finalizar las modificaciones necesarias en el contrato con el proveedor del sistema (Algoritmo) y enviarlas para su aprobación.
- Reestructuración del área de facturación: Colaborar activamente en el proceso de optimización y reestructuración de facturación.
- Mejoras en el área de Compras: Trabajar junto al área de compras para implementar nuevas herramientas que optimicen la gestión y control de procesos.

### **5. Presupuesto y planificación 2025**

- Presentar en enero el presupuesto necesario para la implementación y mantenimiento de todas las iniciativas del área de TI, incluyendo infraestructura, sistemas y renovación de equipos.

## **Conclusión**

El cumplimiento de estos objetivos permitirá al Sanatorio Garay avanzar hacia una infraestructura tecnológica más robusta y eficiente, alineada con las exigencias actuales del sector de la salud. A través de la implementación de nuevas herramientas y la digitalización de procesos clave, se busca no solo optimizar el funcionamiento interno, sino también brindar un mejor servicio a los pacientes y mejorar la gestión administrativa.

Con una planificación detallada, el compromiso del equipo de TI y el respaldo de la gerencia, estos proyectos representan un salto cualitativo en la innovación tecnológica del sanatorio, posicionándolo como una institución moderna y preparada para enfrentar los desafíos futuros.